

Wilt u uw fysiotherapeut vijf minuten helpen om nog beter te worden? Daar wordt u zelf ook beter van.

We willen graag weten wat u van de zorg en dienstverlening van uw fysiotherapeut vindt. Of u nu tevreden of minder tevreden bent, het biedt aanknopingspunten om de kwaliteit verder te ontwikkelen. Zo kunnen wij weer beter adviseren, behandelen en begeleiden.

De vragen en stellingen betreffen verschillende onderwerpen. Per onderwerp leggen wij u een aantal vragen of stellingen voor. U kunt aangeven in hoeverre u het eens bent met de stelling door het nummer te omcirkelen dat volgens u het meest van toepassing is.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking!

Uw gegevens

Leeftijd: _____ man vrouw

Hoe lang heeft u al last van het gezondheidsprobleem waarvoor u bij de fysiotherapeut behandeld wordt? _____

_____ dagen/weken/maanden/jaren

De behandeling

	Volledig oneens	Oneens	niet eens/ niet oneens	eens	volledig mee eens
1. Mijn fysiotherapeut vraagt bij de eerste behandeling grondig naar mijn klachten	1	2	3	4	5
2. Ik vind mijn fysiotherapeut vakbekwaam	1	2	3	4	5
3. Mijn fysiotherapeut evalueert samen met mij tussentijds de behandeling	1	2	3	4	5
4. Mijn fysiotherapeut verteld mij duidelijk welke oefeningen ik thuis moet doen	1	2	3	4	5
5. Mijn fysiotherapeut adviseert mij hoe ik nieuwe klachten kan voorkomen	1	2	3	4	5

Informatie

	Ze er ontevreden	ontevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	tevreden	ze er tevreden
6. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop uw fysiotherapeut omgaat met uw informatie?	1	2	3	4	5
7. Hoe tevreden bent u over de manier waarop uw fysiotherapeut u inzicht geeft in wat uw aandoening/ gezondheidsprobleem inhoudt?	1	2	3	4	5

Communicatie

	Volledig oneens	Oneens	niet eens/ niet oneens	eens	volledig mee eens
8. Mijn fysiotherapeut luistert aandachtig naar wat ik zeg	1	2	3	4	5
9. Mijn fysiotherapeut stelt mij op mijn gemak	1	2	3	4	5
10. Mijn fysiotherapeut neemt voldoende tijd om met mij te praten	1	2	3	4	5

Accommodatie

	Volledig oneens	Oneens	niet eens/ niet oneens	eens	volledig mee eens
13. De praktijk van mijn fysiotherapeut is schoon(hygiënisch)	1	2	3	4	5
14. De praktijk biedt voldoende privacy	1	2	3	4	5
15. Het gebouw en behandelkamer(s) zijn goed toegankelijk voor mij	1	2	3	4	5

Praktijkvoering

	Volledig oneens	Oneens	niet eens/ niet oneens	eens	volledig mee eens
16. De openingstijden van de praktijk zijn geschikt voor mij	1	2	3	4	5
17. De praktijk is overdag goed telefonisch bereikbaar	1	2	3	4	5
19. Ik vind het vervelend dat mijn fysiotherapeut wordt onderbroken door de telefoon tijdens de behandeling	1	2	3	4	5
18. Er is voldoende parkeergelegenheid bij de praktijk	1	2	3	4	5
19. De tijd tussen het eerste contact met de praktijk en de eerste afspraak bedroeg niet meer dan één week	1	2	3	4	5
20. Er is in de praktijk voldoende mogelijkheid om de fysiotherapeut naar mijn voorkeur te kiezen	1	2	3	4	5

Resultaten

	(omcirkel juiste antwoord)		
21. Bent u nu klachtenvrij?	Ja	/	nee
22. U bent tevreden met het bereikte resultaat?	Ja	/	nee
23. Komt dit overeen met uw verwachtingen?	Ja	/	nee
24. Is het bereikte resultaat binnen de tijd die u zich had voorgesteld?	Ja	/	nee
25. U kunt nu verder zonder fysiotherapeut met de adviezen die u heeft gekregen?	Ja	/	nee

Algemene vragen en opmerkingen

Geef een rapportcijfer voor uw tevredenheid over de dienstverlening in de praktijk											
erg slecht	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	uitstekend
Heeft u nog opmerkingen, suggesties voor verbetering of vragen dan is er hieronder ruimte om deze te noteren:											
<hr/>											
<hr/>											
<hr/>											
<hr/>											
<hr/>											